



TERMO DE GARANTIA E MANUAL TÉCNICO

TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO, APLICAÇÃO,
LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE PRODUTOS

2019

TERMO DE GARANTIA

Todos os revestimentos LAPIDATO são produzidos por meio de processo artesanal e dentro de um rigoroso controle de qualidade.

Este processo produtivo resulta aos produtos características únicas, podendo haver leve diferença de textura, tonalidade de cor e dimensões, sendo essas características naturais dos revestimentos cimentícios.

Para obter a garantia do produto LAPIDATO, é importante que os envolvidos no assentamento, uso e manutenção, façam a leitura completa do Manual Técnico que é entregue junto ao material e acompanha a nota fiscal. Seguir as orientações garante uma melhor aplicação e durabilidade dos produtos.

Qualquer dúvida sobre estas questões consulte nossa equipe através do canal de atendimento ao consumidor, (contato@lapidato.com.br).

Em caso de defeitos ou irregularidades com seu produto entre em contato com o canal de atendimento em um prazo de até 90 (noventa) dias a partir da data de recebimento que consta na nota fiscal, conforme o código de defesa do consumidor com objetivo de registro, somente serão aceitos comunicados escritos.

Jamais aplique o produto caso tenha algum defeito visível, pois produto aplicado é considerado produto aceito, conforme lei do consumidor.

A LAPIDATO não se responsabiliza pelos custos dos serviços de mão-de-obra.

Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta, erros de especificação e/ou desacordo com as recomendações do Manual Técnico enviado junto a nota fiscal, são motivos para inviabilidade da garantia legal.

Ao receber o material, verifique se há alguma irregularidade, caso haja, registre a ocorrência no conhecimento de entrega e comunique imediatamente a revenda responsável.

ATENÇÃO

Este Manual Técnico contém todas as instruções para utilização e conservação dos produtos LAPIDATO. Leia atentamente todas as instruções antes de utilizar o produto.

PRODUTO

Os pisos e revestimentos LAPIDATO são fabricados artesanalmente, podendo apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas, gerando aspecto rústico e valorizando o resultado final. São peças de concreto de alto desempenho, resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas, impermeabilizadas e mantidas corretamente.

RECEBIMENTO, TRANSPORTE, EMBALAGEM

1- Definir uma pessoa de confiança para ficar responsável pelo recebimento e conferência do material.

2- Não carregar ou descarregar sob chuva.

3- Conferir o material de acordo com o pedido e havendo, alguma irregularidade, registrar a ocorrência no conhecimento de entrega, comunicando seguidamente a revenda responsável.

Para garantir a integridade de nossos revestimentos, a LAPIDATO utiliza embalagens especiais que permite o transporte de nossos produtos com máxima segurança, facilitando o armazenamento e evitando contato com intempéries que possam causar danos. Porém na ausência de empilhadeiras para descarga, a embalagem deverá ser violada e a descarga feita manualmente, peça por peça. O produto descarregado manualmente, deverá ser posicionado da mesma forma que está na embalagem e armazenado em local seguro e protegido contra intemperismo seguindo as regras de armazenamento deste manual.

ETAPAS DE INSTALAÇÃO

Para uma correta instalação, é necessário que o responsável pela obra leia este Manual atentamente, seguindo as orientações detalhadas a seguir e respeitando a seguinte ordem das etapas:

*Recebimento e conferência > armazenamento > projeto de assentamento
> assentamento > rejuntamento > limpeza > aplicação do selador/impermeabilizantes.*

ARMAZENAMENTO

- *Necessita de cuidados especiais no transporte e manuseio.*
- *Os responsáveis pelo descarregamento e assentamento do produto deverão estar com as mãos isentas de qualquer reagente corante, permanecendo limpas e, preferencialmente, usando luvas para manter as peças limpas.*
- *Com o chão revestido de lona plástica (atenção: nunca utilizar papelão), armazenar o produto em local coberto e limpo, ou seja, protegido da chuva e poeira e, por fim, cobrir as peças com lona plástica.*

Obs.: armazená-las na vertical, mantendo-as sem quaisquer avarias.

Atenção: recomenda-se que o armazenamento em obra não seja por tempo prolongado, sendo que estes produtos tendem a formar manchas quando encostados por longo período (superior a 30 dias). Ressaltamos que este processo é normal do concreto, não sendo considerado um defeito.

Sugerimos espalhar as peças pelo menos um dia antes da instalação a fim de eliminar a umidade das mesmas.

ASSENTAMENTO

- Orientamos que o profissional responsável pelo assentamento realize projeto técnico de assentamento, conforme as normas NBR 13755, NBR13753 e demais que julgar necessárias, conforme ambiente e local a ser instalado.

- É importante que a pessoa destinada a instalar o produto seja um profissional experiente em assentamento de mármores e peças de grandes formatos, ou mesmo revestimentos cimentícios.

- A colocação do produto deverá ser a última etapa realizada na obra, evitando que a execução dos demais serviços danifique-os.

- Verificar o verso da peça, caso este apresente uma camada de nata de cimento, escove o verso desta para que a camada seja removida.

- Observar se o verso da peça e o contrapiso e/ou parede estão limpos e secos.

Recomendamos escová-los.

- Não aplicar sob sol intenso, pois a perda de umidade da colocação (argamassa e rejunte) pode danificar os mesmos.

- Antes de assentar o produto, borrifar água no contrapiso e/ou parede, assim como na peça.

- Utilizar argamassa ACIII flexível branca, destacando que, para um bom desempenho do assentamento, os procedimentos de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação, devem ser respeitados (seguindo instruções do fabricante da argamassa).

- Utilizar desempenadeira dentada de 10mm.

- Aplicar argamassa em colagem dupla (aplicação no produto e no contrapiso e/ou parede) primeiro com o lado liso da desempenadeira e depois com o lado dentado, fazendo com que os veios fiquem no mesmo sentido no produto e no local a ser assento.
- Não estender panos de argamassa superiores ao tamanho da peça.
- Os veios devem ficar no mesmo sentido no produto e no local a ser assentado.
- Aplicar a peça a 3 cm antes do local correto e deslizá-la até o local definitivo, para que haja completo esmagamento dos cordões de argamassa.
- Bater levemente com martelo de borracha branco e protegido com fita crepe.
- Para liberação ao tráfego, verificar informações do fabricante da argamassa.
- Obs.: O mau assentamento e/ou liberação ao tráfego antes do prazo, podem causar futuramente o aparecimento de microfissuras e o descolamento do produto.
- Retirar o excesso de argamassa das juntas para evitar que inviabilize a remoção posterior.
- É imprescindível proteger o piso/revestimento após o assentamento e a limpeza.
- Proteger com plástico limpo (nunca utilizar papelão).
- O rejunte deverá ser aplicado após o tempo de liberação do tráfego pós assentamento, geralmente 72 horas (3 dias).
- Tanto em áreas internas, como externas, utilizar rejunte aditivado flexível tipo II (tipo interno e externo) destacando que, para um bom desempenho do rejuntamento.
- Os procedimentos de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação, devem ser respeitados (seguindo instruções do fabricante do rejunte).
- Recomenda-se evitar o sol direto sobre o piso na hora de rejuntar.
- Utilizar fita crepe larga para proteção das peças, umedecer as juntas, então seguir para o processo de rejuntamento.

LOCAL DE APLICAÇÃO

- Limpar o contrapiso e/ou parede, retirando todos os tipos de sujeira.
- Realizar a inspeção da base e impermeabilizar o contrapiso e/ou parede.
- É necessário analisar as condições de estanqueidade à umidade do contrapiso e/ou parede.
- Demonstrando sinais de umidade e eflorescência, revisar as condições de drenagem e impermeabilização executadas.
- O contrapiso e/ou parede deve estar com cura de, no mínimo, 28 dias, e livre de qualquer sujeira ou poeira no ato do assentamento.
- Lembrando que são apenas revestimentos e irão acompanhar a movimentação das estruturas, caso haja trincas nas paredes e/ou contrapiso, poderá passar para o revestimento.

DEFINIÇÃO DE JUNTAS

- *Junta de assentamento: De 2 à 6 mm, dependendo do tamanho da peça.*
- *Junta de dessolidarização: São espaços deixados no encontro da parede revestida com pisos, forros, pilares, vigas ou com outros tipos de revestimentos. Estes espaços se iniciam no encontro entre duas placas e atravessam a camada do emboço. As juntas devem ser de no mínimo 5mm.*
- *Junta de Movimentação: Em áreas de grandes dimensões, a junta de movimentação garante que, caso a laje trabalhe com as variações de temperatura, o piso assentado se mantenha íntegro. Este espaço vai desde a base (contrapiso e emboço) até o revestimento. A junta deve ser de no mínimo 10mm, as quais devem limitar os ambientes paginados em áreas máximas de 32m² ou revestimentos cuja uma das dimensões for maior que 8m.*

REJUNTAMENTO

- *Para aplicação do rejunte, utilizar uma bisnaga, evitando sujar a superfície das peças.*
- *Utilizar rejunte flexível apropriado para cara tipo de junta.*
- *Aguardar de 15 a 30 minutos antes de remover o excesso de rejunte, utilizando esponja limpa, úmida e macia. Em seguida, retirar a fita crepe.*
- *Borrifar água limpa após 4 horas do rejunte aplicado, conservando a umidade nas juntas.*
- *Nunca utilizar produtos ácidos para a limpeza.*
- *Produtos aplicados em áreas externas e/ou sob influência da água ou umidade, devem ser obrigatoriamente rejuntados.*
- *Após o assentamento/rejuntamento, é imprescindível conservar o piso limpo, coberto com plástico até a conclusão da obra, para evitar qualquer sujeira (nunca utilizar papelão).*

LIMPEZA EM OBRA

- *A limpeza pós-obra deverá ser executada 72 horas depois do rejuntamento.*
- *Utilizar detergente neutro ou alcalino.*
- *Jamais utilizar produtos de base ácida para a limpeza.*
- *Caso usar lavadora de alta pressão, verificar se o leque está aberto mantendo uma distância mínima de 30cm.*
- *Para remoção de eventuais asperezas nas peças, utilizar lixa d'água nº 800 recomendado para limpeza de pós-obra e de manutenção.*
- *Enxaguar o piso com água limpa.*
- *Diluir e aplicar o Detergente Alcalino da Lapidato conforme instruções na embalagem.*

- *Esfregar com escova ou vassoura.*
- *Lavar com água em abundância e jamais deixar o Detergente Alcalino secar sobre a peça.*

PINTURA

- *Em caso de preferência por pintar o material, esta etapa deverá ser feita por um profissional do segmento e seguir o procedimento de preparo e aplicação do fabricante da tinta.*
- *As tintas sugeridas são: látex, acrílica acetinada, acrílica fosca, acrílica semi brilho e automotiva. A definição de escolha deverá ser feita junto a um profissional, respeitando as indicações de uso e ambiente.*
- *Caso a tinta não seja impermeabilizante, deverá ser aplicado um impermeabilizante compatível com a tinta para preservar a pintura.*
- *Todo revestimento cimentício é poroso e deve ser protegido com impermeabilizante ou selador adequado para produto/ambiente, conforme recomendações da LAPIDATO.*
- *Use apenas impermeabilizantes apropriados para revestimentos cimentícios.*
- *Antes da aplicação de qualquer proteção, o piso deve ser lavado, estar completamente limpo e seco (livre de umidade do assentamento, rejuntamento e limpeza).*
- *Cimentício requer manutenção periódica, por isso é necessário que a impermeabilização do material seja refeita sempre que constatar sinais de desgaste, como por exemplo, em caso de permeabilidade da peça, dificuldade de limpeza da superfície e aparecimento de fungos.*

LINHA LEGNO (Madeira)

Assentamento, dilatações, rejunte limpeza e acabamento, para obter a máxima eficiência, siga as recomendações:

- *Com espessura de até 2,5 cm.*
- *Aplicar argamassa ACIII branca em colagem dupla (aplicação no produto e no contrapiso e/ou parede) primeiro com o lado liso da desempenadeira e depois com o lado dentado, fazendo com que os veios fiquem no mesmo sentido no produto e no local a ser assento.*
- *Fazer dilatação no piso da base de assentamento.*
- *Em áreas acima de 6 m², efetuar junta de dilatação no contrapiso; preferencialmente a cada quadro de 3x3 (9m²). Sugerimos corte de juntas com disco mínimo de 3mm de espessura. As juntas de dilatação de contrapiso deverão ser preenchidas com silicone.*

- O contrapiso deve ter queda que permita o bom escoamento de água. Havendo áreas inundadas podem ocorrer pequenas infiltrações no rejunte, onde poderá aparecer eflorescência (manchas brancas no rejunte).

- Junta de dilatação (no assentamento). Utilizar espaçador plástico para pisos e revestimentos, na medida mínima de 6mm (seis milímetros).- Nesse caso, a junta maior auxilia na regularização do empenamento natural da peça, evitando “dentes”.

- Rejunte flexível e impermeável (opte por rejunte escuro- ex. grafite escuro). O rejunte deve ser bem diluído para preencher todos os espaços da junta (5mm), do contrapiso ao topo da peça. Para facilitar a aplicação do rejunte, utilize bisnaga (com rejunte bem diluído). Para obter maior eficiência recomenda-se aditivo para rejunte. Falhas no rejunte resultam infiltrações; a evaporação da água infiltrada pode resultar em eflorescências (manchas brancas no rejunte).

PISANTES CIMENTÍCIOS (com espessura acima de 4 cm)

- Assentar sobre grama, solo ou; (pó de pedra com camada de 3 a 5 cm). Nivelar o terreno e fazer boa compactação.

- Produto segue sem acabamento na cor, devendo utilizar o Gel Envelhecedor para pintar a cor desejada.

- Cimentício requer manutenção periódica, por isso é necessário que a impermeabilização do material seja refeita sempre que constatar sinais de desgaste, como por exemplo, a dificuldade de limpeza da superfície das peças e aparecimento de fungos.

GEL ENVELHECEDOR

Descrição:

É um gel envelhecedor utilizado para tratamento estético da superfície de revestimentos cimentícios que imitam madeira, como por exemplo, a linha LEGNO.

Indicação:

O Gel Envelhecedor é indicado para o acabamento de superfícies cimentícias, imitando madeiras envelhecidas, apresentando uma aspecto acetinado e com baixo coeficiente de atrito.

APLICAÇÃO E DILUIÇÃO

- Após a lavagem do piso com DETERGENTE ALCALINO e aguardar 48 horas para a aplicação do GEL ENVELHECEDOR.

- Aplicar de 1 a 3 demãos com o intervalo de 4 horas entre demãos.

- Aplicar produto puro sem diluição, produto pronto para uso.

- Não aplicar em pisos muito quentes, recomendamos início da aplicação sempre pela manhã.

- Pode ser aplicado com, Pincel, rolo de lã ou rolo de espuma.
- Sempre aplicar o Gel no sentido longitudinal da peça, ou seja, no sentido dos veios da madeira.
- Nunca parar uma aplicação no meio da placa ou deixar excessos ou respingos, pois isso deixará manchas na aplicação.

RECOMENDAÇÕES

Nunca aplicar o GEL ENVELHECEDOR em pisos ainda não curados e úmidos.

CURA E LIBERAÇÃO PARA USO

Após a aplicação final, liberação para tráfego pessoas em 24 horas , para liberação total em 48 horas .

ARMAZENAMENTO

O GEL ENVELHECEDOR deve ser armazenado em local fresco, seco e livre de intempéries.

Apresentação: Lata de 900 ml

Validade: 2 anos

Transporte: O GEL ENVELHECEDOR não está enquadrado na portaria de transportes de produtos perigosos (Resolução ANTT no. 420 de 12/02/2004)

MANUSEIO E SEGURANÇA

Utilizar EPI's adequados: luvas impermeáveis, óculos de segurança química e respirador. Evitar contato com olhos, pele e boca.

Caso entre em contato com o produto lavar rapidamente o local para retirada do mesmo.

**EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM A LOJA EM QUE O
PRODUTO FOI ADQUIRIDO, OU DIRETAMENTE COM A LAPIDATO PELO E-MAIL:
CONTATO@LAPIDATO.COM.BR**